

MCH

Medisch Centrum Haaglanden



KICK

Nr. 3 | mei/juni | 2008



's Avonds
stap ik
vrolijk op mijn fiets

Magazine voor MCH-medewerkers

Altijd je eigen medische gegevens beschikbaar

Mijn Medische Gegevens baanbrekend in patiëntencommunicatie

De medische gegevens van de patiënt voor hem/haar beschikbaar elk moment van de dag altijd en overal. Door Mijn Medische Gegevens (MMG) wordt dat mogelijk. Geen gedoe meer met kopiëren en moeizame procedures. Aanmelden, inloggen en inzien; simpel, snel en veilig. Het MCH is het eerste ziekenhuis in Nederland dat deze mogelijkheid realiseert.

Het project Mijn Medische Gegevens (MMG) is een perfect stukje patiëntencommunicatie, waarbij nu eens gekeken is vanuit de patiënt en niet vanuit het ziekenhuis. Met diverse krachten van binnen en buiten het ziekenhuis gaan we er voor zorgen dat de eerste patiënt zich op 15 september kan inschrijven en digitaal zijn medische gegevens kan inzien. De gegevens komen onder andere uit PACS en het EZiS, dus een fluitje van een cent, zou je denken. Maar voordat het zover is, moeten we nog behoorlijk wat werk verzetten.

Verslaglegging

Een belangrijk aandachtspunt is de verslaglegging. In een OK-verslag bijvoorbeeld is sprake van een hoofdoperateur en een assistent-operateur. In een ziekenhuis als het onze waarin veel aan scholing wordt gedaan,

Mening

Corrie Kaptein,

patiëntenvoorlichter in MCH:

“Ik merk dat veel patiënten hun medische gegevens willen hebben. Samen met mijn collega kopieer ik zo'n 1000 dossiers per jaar. Dat is het topje van de ijsberg, want veel patiënten vragen een kopie van hun dossier aan bij de polikliniek of het secretariaat. MMG werkt dus effectiever en voorkomt vragen en zoeken. Bovendien heeft de patiënt juridisch recht op inzage van zijn dossier. Ik heb nog wel een aantal vragen: Hoe gaat het met de oude gegevens uit Easy Archive? Kunnen de patiënten daar ook bij of moet dat nog op papier? En wie gaat dat regelen? Het zou ook goed zijn als wij kunnen zien hoe vaak een patiënt het MMG gebruikt.”



Geen papieren kopie meer van het dossier, maar gegevens inzien via het web.

is de arts-assistent vaak de hoofdoperateur. Niet alle patiënten zijn daarover vooraf geïnformeerd. “Dat is wel een must”, zegt Alexander de Vries, chirurg en initiatiefnemer voor MCH. “Daar moeten afspraken over gemaakt worden. De patiënt moet goed geïnformeerd zijn door alle specialisten bij wie hij in behandeling is. Dat mag niet per specialist verschillen. Maar iedereen moet ervan doordrongen raken dat dit niet echt anders is dan dat nu al wettelijk is vast gelegd.”

Eigendom

“De patiënt is, min of meer, eigenaar van zijn dossier en mag dit te allen tijde inzien. Hij mag alleen het origineel niet meenemen en er niets in wijzigen of aanvullen. Of dit nu op papier gebeurt of digitaal, maakt geen wezenlijk verschil. We moeten de patiënt anno 2008 respecteren en behandelen als een volwaardig consument. Geef hem de

kennis waarop hij recht heeft. Ik weet dat niet al mijn collega's erom staan te springen, maar dit is de realiteit, bovendien een wettelijke maatregel en het vereenvoudigt een trage procedure. Betere communicatie naar de patiënt geeft een tevreden patiënt en dus tevreden artsen. Ik vind het prachtig dat MCH met dit initiatief wil meegaan en dit als eerste ziekenhuis in Nederland wil invoeren.”

Veilig

De veiligheid van het systeem wordt volledig gewaarborgd. Zowel PriceWaterhouseCoopers (externe accountant) als het Ministerie van VWS en externe juristen werken aan dit project mee om de veiligheid van deze vertrouwelijke gegevens te kunnen waarborgen. Voor alle drie de partijen staat vast dat er geen juridische belemmering is voor het ontsluiten van de medische gegevens zoals MMG dat doet. Op allerlei wijzen worden

Mening

Frans Driedonks, PAR voorzitter:

“Toevallig had ik laatst graag de mogelijkheid gehad om mijn gegevens digitaal te kunnen inzien. Ik ging op vakantie terwijl de uitslag van mijn onderzoek nog niet bekend was. Ik had ze graag in het buitenland bij de hand willen hebben. Ik zie het als een goede manier van communiceren met je patiëntengroep. Een uitkomst voor velen.”

veiligheden ingebouwd voor de patiënt en voor degene die hij wil machtigen voor het inkijken van de gegevens. Er wordt nog gekeken naar de keuzes die gemaakt moeten worden op het moment dat een aangemelde patiënt dementerend wordt en bijvoorbeeld naar de mogelijkheid van groepsautorisatie voor huisartsen en apothekers.

Meegaan met je tijd

Ook de afdeling Automatisering werkt hard mee aan de veiligheid en het startklaar maken van het systeem. Cees van der Meiden, projectleider van de afdeling, heeft met veel enthousiasme dit project opgepakt. “Het is goed dat je als ziekenhuis meegaat met nieuwe bewegingen in de maatschappij. Je ziet nu veel online contact en nieuwsvergaring; het MMG past daar prima in. Ik zie het als een belangrijke taak om het beheer in de toekomst ook te waarborgen. Je moet vooruit kijken naar uitbreiding van de mogelijkheden, dat is met MMG belangrijk en naar

Mening

Caroline van Herpen, zorgmanager Patiëntenlogistiek

“Ik vind MMG een extra service die het MCH aan haar patiënten biedt. Het is ook echt een project voor MCH, aangezien MCH altijd tracht om innovatieve projecten binnen de zorg zo goed mogelijk op te pakken. De medewerkers van het inschrijfbureau zijn zeer gemotiveerd om de patiënten bewust te maken van de mogelijkheden van MMG. Persoonlijk verwacht ik dat patiënten wel ongerust kunnen zijn na het lezen van een bepaalde diagnose, omdat ze niet goed weten hoe die geïnterpreteerd moet worden. Het is dan ook van groot belang dat deze patiënten vooraf goed te woord worden gestaan en indien nodig, extra uitleg krijgen.”

mijn mening goed te doen. Het zal wel een constante investering zijn van mensen en goederen. Verder zijn en blijven we heel alert op de hackability van het systeem. Medische gegevens mogen nooit beschikbaar komen voor onbevoegden.”

Patiënt centraal

In Amerika is deze manier van inzien van je gegevens al veel langer mogelijk voor patiënten. Dr. Geert Kampschöer van Zorginitiatieven (meewerkende externe partij), die informatie over My Own File uit Amerika haalde, verwoordt het als volgt: “Mijn Medische Gegevens moet de dienst worden die de patiënt echt centraal stelt. Het moet veilig zijn, compleet, up-to-date en effectief. Ik zie in de toekomst ook andere ziekenhuizen, huisartsen en bijvoorbeeld apothekers beschikking krijgen over dit systeem, zodat alle informatie op elkaar is aangesloten en de patiënt een volledig overzicht heeft over al zijn medische gegevens. Verhuizen naar een andere stad, het overstappen naar een andere arts, medische problemen in het buitenland, het vormt straks geen probleem meer. Uitslagen, allergieën voor bepaalde medicijnen, het moet straks allemaal eenvoudig te vinden zijn en handig overdraagbaar aan de door de patiënt geautoriseerde personen.”

Voordelen

In eerste instantie krijgt de patiënt alleen laboratoriumuitslagen, radiologie en verslag- en ontslagbrieven te zien. De patiënt kan dan thuis nog eens de foto's bekijken met een familielid of de huisarts kan samen met de patiënt de gegevens bekijken. Procesgegevens en MIP-meldingen vallen er buiten omdat die losstaan van de behandeling van de patiënt.

De specialist krijgt maximaal twee weken de tijd om met de patiënt een vervolgspraak te maken om zo de eerste uitleg te geven en daarna de gegevens beschikbaar te stellen via het web. De gegevens komen onder andere uit PACS en het EZiS en worden beschikbaar gemaakt voor de website van het MMG. MMG zorgt voor een vertaalslag zodat men niet het ziekenhuis hoeft te bellen voor extra uitleg.

Uiteindelijk heeft zowel de patiënt als het ziekenhuis baat bij dit systeem. De patiënt kan thuis, op het werk of op vakantie bij



De projectcommissie van MMG: “Informatie overal en altijd, the sky is the limit”.

zijn medische gegevens, heeft minder vragen (dit is al bewezen) en vraagt niet meer om een kopie van zijn dossier. Het ziekenhuis bespaart tijd en geld omdat er geen dossiers meer hoeven te worden gekopieerd, voorkomt onnodige herhaalonderzoeken en er hoeven minder vervolgspraken te worden gemaakt.

Check

Een patiënt kan zich straks aanmelden door zich persoonlijk in het ziekenhuis in te schrijven voor deze mogelijkheid. Een check met patiëntenpas of paspoort en/of burgerservicenummer valt onder de veiligheids-eisen. De patiënt heeft verder een mobiele telefoon en een pc nodig. Via de telefoon ontvangt de ingelogde patiënt een code (zoals de TAN-code van de digitale Postbank) waarmee hij op dat moment toegang krijgt tot zijn gegevens.

Mening

Willem Geerlings, Raad van Bestuur

“Het MMG is een service die het ziekenhuis verleent. Deze gegevens zijn eigendom van de patiënt, het ziekenhuis is hier dienend in. Het vervangt nooit en staat ook niet gelijk aan het EZiS of het EPD, MMG geeft platte gegevens aan de patiënt. Het is verder aan de patiënt wat hij ermee doet. Zodra het onder de verantwoordelijkheid van het ziekenhuis zou vallen, valt het meteen onder de Zorgwet. Dan moet er heel anders mee worden omgesprongen en is dit systeem niet werkbaar. Belangrijk is ook de vertaalslag. Voorbeeld: “de klieren zijn negatief” of “de patiënt is bloedleeg geopenreerd”. Dat zijn voor ons gewone termen, maar voor een patiënt klinkt het zeer negatief. Daar moeten we heel goed over nadenken. Verder ben ik benieuwd of en hoeveel patiënten er gebruik gaan maken van het systeem”.